

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 3 月 22 日

事業所名 joy とびっこくらぶ

保護者等回収率 44.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52.6	36.9	10.5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改装する前が広いとは思っていましたが、その分公園遊びもあるようですし、10名で事故なくとなると妥当なのかなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人当たりの広さは基準に達しているものの、今後はそのスペースを活動に合わせて区切るなど工夫し、有効に活用していきます。</li> <li>・近くの公園、広場を活用して、のびのびと身体を動かせる場面を積極的に取り入れていきます。</li> <li>・安全面や、業務・職員の連携の効率化を考えた環境調整を行うことで、子どもたちの活動を充実させます。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.7	0	0	5.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生は、細かいところまで見てくれていて、満足しています。</li> </ul>	
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89.5	10.5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロッカーや靴箱、トイレなど改修もしていただき、過ごしやすくなったと思います。</li> </ul>	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89.5	10.5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔だと思います。</li> </ul>	
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	94.7	0	0	5.3		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94.7	5.3	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89.4	5.3	0	5.3		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.7	5.3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・固定化とは思わない程度の同じ活動はある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・複数回利用していても楽しめるよう、今後も活動内容を工夫します。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42.1	15.8	21.0	21.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週4回は幼稚園に通っているので、とびっこで保育所や幼稚園と交流する必要はないと感じています。</li> <li>・今年度は、年長クラスを設定していただいた事で、同程度の子どもたちとルールのある遊びをすることが出来て良かったです。反面、曜日が固定されてしまい、幼稚園行事を優先することが多く、通える回数が少なくなってしまっており、難しい問題ですね。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として、幼稚園・保育園との併行通園を対象としているため、そこで「障害のない子どもと活動する機会」が十分にあると考えています。そのため、joy とびっこくらぶでは、そのような交流は実施していません。</li> <li>・幼稚園・保育園に通っていない方については、地域の社会資源などの情報提供を検討しています。</li> </ul>
保護者 への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	57.9	26.3	0	15.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会がそれにあたるなら、「はい」と思います。参加はできていませんが...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会の案内や、各ケースに合わせた個別の支援・相談を継続して行います。</li> </ul>

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84.2	15.8	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.7	5.3	0	0	・週に1回、先生方にとってのことなどをお聞きできる環境がとて有難いです。	・今後も、面談の機会を大切にし、必要に応じて適切な支援ができるよう、知識・技術の向上も目指します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57.9	15.8	15.8	10.5	・同学年の保護者の方とお話しする機会を設けてくださり、助かりました。 ・週1回での通所なので、ほかの児童の保護者同士で話をしたりなどは難しいかと…ですが、仕方ないと思うので大丈夫です。	・父母の会や保護者会は設定していませんが、現在もやっている保護者懇談会や親子保育といった機会の中で、保護者同士が繋がるよう、意識して働きかけていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.7	5.3	0	0	・よくお話を聞いてもらい、安心しています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89.4	10.6	0	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	94.7	0	0	5.3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94.7	0	0	5.3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	84.2	15.8	0	0	・毎週水曜はとびっこの日、とみんなに報告するほど待ち遠しいようです。 ・通園を渋っているところがあり、行ったら満足して帰宅している。	・楽しんで通えるよう、今後も、関係づくりを大切にしながら、子どもたち一人ひとりしっかりと向き合っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	94.7	5.3	0	0	・満足しているので、他のお母さん、お子さんにもお勧めしたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。数値は、百分率（％）で表示しています。