

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月22日

事業所名 joyとびっこくらぶ 保護者等数（児童数） 46名 回収数 33枚 割合 71.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	7	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>体を動かせる室内スペースがもう少し広くあるといいなと思う。</li> <li>公園に遊びに行ったり室内で運動遊びを取り入れたり工夫している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基準に基づいた施設となっていますが、今後も戸外遊びを取り入れ、身体をのびのび動かせる機会を提供していきます。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>手厚い保育でありがたい。</li> <li>手厚いので細かい所によく気がつく。</li> </ul>	
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>すっきりとした空間で視覚支援されており、子どもがわかりやすく心地よく過ごせている。</li> <li>必要のない時には隠れるような工夫がされている。</li> </ul>	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33				<ul style="list-style-type: none"> <li>キレイに清掃されており、清潔な空間。</li> <li>とても清潔で安心できる。</li> <li>コロナ感染予防にもしっかり取り組んでもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃、消毒をしています。</li> <li>湿温計を設置しました。空気清浄機の稼働や、窓を開けて、換気をしています。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>親の思いも汲んでもらい、作成してもらっている。</li> <li>活動への取り組み方や課題を整理して計画を作成してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、お子様と保護者のそれぞれのニーズに寄り添い、作成にあたります。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談や日々の会話からよくコミュニケーションを取り、子どものことを考えた支援内容になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドラインに基づき支援内容を設定しています。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>継続することで培われているものがある。経験を重ねることを大事にしている。</li> <li>様々な経験を通して成長した。</li> <li>季節に合わせたイベント、工作を企画してくれる。</li> <li>子どもたちの特性や発達に合わせてよく考えられている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年間を通して、同じ活動を複数回設定することがあります。前より理解して楽しめた、上手になったと実感できると考えています。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	8	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>機会がないが、幼稚園に行っているため必要ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>原則として幼稚園・保育園に通っているお子様が対象なので、そのような交流は実施していません。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>より丁寧な説明に努めます。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレ	24	4		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>子育ての相談に乗ってくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>困りごとなどご相談には今後も丁寧に応えしながら、</li> </ul>

		ーニング等)が行われているか						プログラムとしての在り方は今後検討します。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33					<ul style="list-style-type: none"> <li>• お迎えの時や連絡帳でその日の様子が聞けてありがたい。</li> <li>• 活動の様子を毎回教えてくれる。</li> <li>• お迎えの時に 1 日の様子を話してくれ、動画を見せてくれたこともあり、親としてとても嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• お迎えの時間が重なったときは、全員にお声掛けができないことがあり、申し訳ありません。</li> <li>• 共通理解を図るため、保護者からも話しかけていただきやすい環境づくりを心がけます。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 色々なことに気が付いてアドバイスや相談にのってくれる。</li> </ul>	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	2	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• コロナ禍、工夫して設けていた。</li> <li>• とびうおタイムで他の保護者の方から情報がもらえるのが良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コロナ感染予防のため、中止となった月もありました。</li> <li>• 次年度も懇談会の在り方を検討します。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33					<ul style="list-style-type: none"> <li>• 話しやすい雰囲気づくりをしてもらっている。</li> <li>• 相談にとても丁寧に対応してくれる。</li> <li>• 相談したことにすぐに対応策を考えて頂き、その後の様子も随時フォローして伝えてもらえて、ありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 皆様に、迅速かつ適切に対応できるよう、今後も努めます。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 面談や日々の送迎の時に、その日の様子を話してくれ、家庭と違う姿を感じる。</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 室内に前月の活動の様子を写真入りで掲示しており、楽しみに見ている。</li> <li>• 毎月のおたよりと一緒に、遊びの紹介プリントをもらっている。ねらいをもって取り入れて活動してあることを感じ、とても嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 活動予定やおたよりの発行を継続します。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33					<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期的に訓練など行われ、安全面や災害時の対応にも十分留意されている。</li> </ul>	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33						
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一時嫌がったが、今では楽しみにしているので安心している。</li> <li>• 先生と子どものコミュニケーションが十分とれており、伝わる、聞いてくれると自信を持っている。</li> <li>• 帰って来てからも 1 日機嫌が良いことが多い。</li> <li>• とても楽しみにしており、いつも嬉しそうにとびっこでしたことなどを話してくれる。</li> <li>• 前の晩から楽しみにして、自ら準備をする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• お子様ที่安心して過ごせるよう、今後も信頼関係を築くことを大切にしていきます。</li> <li>• 子どもたちが保育活動に満足し、次回の利用へ期待をもてるよう、活動内容を工夫します。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 短縮保育の日が多いと感じる。</li> <li>• いつも丁寧に関わってくださってありがたい。</li> <li>• 子ども中心とした考え方や取り組みをしており、親として安心してお願いできる。</li> <li>• いつも親身なってくれ、親にとって居場所があって嬉しい。</li> <li>• 先生方やお友達に会える嬉しさがとても伝わり、親として嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保護者面談とその会議のための期間が短縮保育となり、申し訳ありません。</li> <li>• いただいたご意見をもとに、より満足していただけるよう努めます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。