

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月11日

事業所名 joyとびっこくらぶ 保護者等数（児童数） 40名 回収数 28枚 割合 70.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	12	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し広ければいい。</li> <li>ビルの一室なので広々ではないが、適宜公園に行っている。</li> <li>戸外で思い切り身体を動かす機会もありとても嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基準に基づいた施設となっていますが、今後も戸外遊びを取り入れ、身体をのびのび動かせる機会を提供していきます。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>手厚くよく見てくれている。</li> </ul>	
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>きちんと整理されており、子どもたちにもわかりやすいように写真を貼ったり工夫がされている。</li> <li>気が散らないようにすっきりとした空間になっている。</li> </ul>	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも清潔で安心して通わせる。</li> <li>とても清潔でコロナ禍でも安心できた。</li> <li>部屋も洗面スペースもいつもきれい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃、消毒をしています。</li> <li>空気清浄機の稼働や、窓を開けて、換気をしています。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者のニーズはよく聞いてくれるが、子どもの課題についてここが問題だからこうしていこうという先生側の提案をもっとしてほしい。</li> <li>親の希望もよくわかってくれて、課題に基づいたものを作成してくれる。</li> <li>保護者の思いを汲んで作成してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、お子様と保護者のそれぞれのニーズに寄り添い、作成にあたります。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの特性を理解して支援内容を設定している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドラインに基づき支援内容を設定しています。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも先生が付いてよく見ている。</li> </ul>	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>同じプログラムでも前回からの成長（理解）を感じる内容になるように考えてくれている。</li> <li>季節感のあるプログラムで楽しみながらいろんな経験を積んでいる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年間を通して、同じ活動を複数回設定することがあります。前より理解して楽しめた、上手になったと実感できると考えています。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	10	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍仕方ない。難しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>原則として幼稚園・保育園に通っているお子様が対象なので、そのような交流は実施していません。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援計画の内容も丁寧に説明があり、日々の先生との会話の中でも計画に沿った支援をしていると感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>より丁寧な説明に努めます。</li> </ul>

	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>日頃の子どもの過ごす時間の短い父親に対して、特に行ってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>懇親会は利用日に開催するため、お父様のご参加が難しく申し訳ありません。</li> <li>困りごとなどご相談には今後も個別に丁寧にお応えしながら、懇親会も継続していきます。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>以前より「活動、その日の様子」を先生から聞くことが減った。</li> <li>毎回お迎えの時に気付いたこと、できたこと、困っていることなどお話ししたり、教えてくれたりする。</li> <li>個別面談だけでなく、連絡帳を丁寧に読んでいただき、日常的に保護者に声をかけてくれてありがたい。</li> <li>送迎時に子どもの様子を教えてもらっている。丁寧に子どもに対応してくれていると感じる。</li> <li>たまに動画を見せて説明してくださるとわかりやすい。拝見できる機会が増えるといい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お迎えの時間が重なったときは、全員にお声掛けができないことがあり、申し訳ありません。</li> <li>共通理解を図るため、保護者からも話しかけていただきやすい環境づくりを心がけます。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談を定期的にして相談できる。</li> <li>先生による。</li> </ul>	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>懇親会で他の保護者とお話しできる機会は貴重。</li> <li>希望者に対してはもう少し横のつながりができると良いと思う。</li> <li>懇親会で話す機会はあるが、「保護者同士の連携」とまではいかない。他の方と親しくなるとか情報交換できる関係は築けなかった。幼稚園では ASD 関連で話すことはほぼできないので、当所でそのようなママ友ができればよかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>クラスごとの懇親会は年に5回実施しました。職員から話すだけでなく、保護者同士が決まったテーマで話す機会を設定しています。職員は席をはずし、保護者だけで話す時間も作りました。懇親会以外の場で個人的なやり取りについては、各保護者にお任せしています。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>とてもよく対応してくれるが、面談の際に子どもたちの声で聞き取りづらいときがあり、スペース的に難しいと思うが、もう少し落ち着いた環境で面談できると嬉しい。</li> <li>どの先生方もきちんと受け止めて真剣に考えてくださるので大変心強い。</li> <li>相談にすぐ対応してくれ、とても親身に一緒に考えてくれる。</li> <li>先生による。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別のお部屋がないため、ご迷惑をおかけします。</li> <li>皆様に、迅速かつ適切に対応できるよう、今後も努めます。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>お迎えの時に先生とお話できる機会があるので助かる。</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月たくさんの写真と共に前月の活動の様子を掲示してある。見るのが楽しみ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動予定やおたよりの発行を継続します。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に避難訓練をしている。</li> </ul>	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	0		

満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ここ最近に行くまでの行き渋りが強いので「はい」と言ってもいいかわからない。中に入って活動するのは楽しんでいる。</li> <li>・喜んで通所している。たくさん自信に繋げてもらっている。</li> <li>・活動が楽しいようで、喜んで通っている。</li> <li>・幼稚園とは違い褒めてもらえることが多く自信になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が安心して過ごせるよう、今後も信頼関係を築くことを大切にしていきます。</li> <li>・子どもたちが保育活動に満足し、次回の利用へ期待をもてるよう、活動内容を工夫します。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家での対応で使えることなど、生活に落とし込むのが難しい。</li> <li>・通うようになってから、ことは・表現力が増えた。</li> <li>・とびっこに通所できて、とても良かった。</li> <li>・先生方に優しく丁寧に関わっていただき親子共々感謝している。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・子どもにはもちろん、親にも寄り添ってくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いただいたご意見をもとに、より満足していただけるよう努めます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。