

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月23日

事業所名 joyとびっこくらぶ 保護者等数（児童数） 51名 回収数 37枚 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> • ビルの一室なので手狭なのは仕方ない。 • 欲を言えばキリがないが、もう少し広いスペースだと良い。 • 戸外遊びを取り入れてもらっているので気にならない。 	<ul style="list-style-type: none"> • 利用定員に対するスペースは基準を満たしていますが、今後も戸外遊びを取り入れ、身体をのびのび動かせる機会を提供していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37				<ul style="list-style-type: none"> • 子どもが、たくさんの先生に囲まれているので安心できる。 	
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> • 気温が上昇しやすい。室内が暑いと感じることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> • 気候により室温が変わりやすいため、換気やエアコンで温度調整に気を付けます。 • 2020年度は室温計を設置し、温度調整に気を付けます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37				<ul style="list-style-type: none"> • 先生達のアセスメントから発見できたことも多くあり、肯定的に捉えてもらうことで親としても前向きに考えることができた。 	<ul style="list-style-type: none"> • 今後も、お子様と保護者のそれぞれのニーズに寄り添い、作成にあたります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2			<ul style="list-style-type: none"> • とても考えられていると思う。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	9	4	10	<ul style="list-style-type: none"> • 特にないが、幼稚園に行っているため必要としていない。 	<ul style="list-style-type: none"> • 原則として幼稚園・保育園に通っているお子様が対象なので、そのような交流は実施していません。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36			1		<ul style="list-style-type: none"> • より丁寧な説明に努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	6		6	<ul style="list-style-type: none"> • ペアレントトレーニングを充実させるか、外部団体の紹介があっても良い。 	<ul style="list-style-type: none"> • 困りごとなどご相談には今後も丁寧にお応えしながら、プログ

	か						・絵カードを見せてもらったので、家庭でも取り組みたい。	ラムとしての在り方は今後検討します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	35	2			<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時間や連絡帳で様子などを聞くことができ、ありがたい。 ・15時完全退室が気になり、うまく聞けないときもある…先生達が忙しいそう。 ・仕事の都合上送迎が難しく祖父母が送迎しているが、一日の様子などを電話で教えてもらえることがありがたい。 ・今年度から配布されている活動のおたよりは課題と目標がわかりやすく、ためになっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時間以外にも、お話はできますので、いつでもお声かけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37				<ul style="list-style-type: none"> ・面談が楽しかった。的確な助言をもらえるし、子どもを褒めてくれる。 ・連絡帳で、普段と違う子どもの様子を知れてありがたい。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	4	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・フリートークはなかなかやりにくい。時間が短く、盛り上がったところで時間切れになって話が途中で終わり、帰りの用意をしているとなかなか話せない。場を設けてもらい、以前より話せるようにはなった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者懇談会の取り組み方を検討します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・週に1回プロに相談できる安心感は母親の精神の安定に繋がりが、助けられた。 ・十分に対応してもらっている。 ・相談するとすぐに時間を取ってもらえてじっくり聞いてもらえるので、ありがたい。 ・同じ目線で聞いたりアドバイスをくれたりする。 ・転園のときにゆっくり時間を取ってもらえてありがたかった。 ・振替をするときにいつも丁寧に対応してもらえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様に、迅速かつ適切に対応できるよう、今後も努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の子どもの様子は、その日の活動内容を具体的に書いてもらえることは嬉しいが、子どもが自分のことばで伝えられることが増えてきた。できれば、活動以外の場面でのお友だちとのやり取りなども教えてもらえるとうれしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いただいたご意見を交えて、保護者と情報を共有できるようにします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみに拝見している。 ・ホームページがあることを知らなかった。 ・室内に掲示される活動の写真は、子どもも親も楽しみにしている。 ・楽しみにしている。写真入りで見やすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要や行事予定などのおたよりの発行を継続しつつ、ホームページについても周知していただけるよう努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36			1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分説明してもらっている。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36			1	<ul style="list-style-type: none"> ・「〇〇学校」とあっても地元ではないため、どこにあるかわからない。とびっこからの地図などがあると助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者によりわかりやすいよう、地図を準備します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35			2	<ul style="list-style-type: none"> ・わざわざメールでの確認があり、ありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もメールアドレス登録にご協力をお願いします。

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・「いかない」と言ったことは一度もなく、ご機嫌で通っている。 ・お友だちと会うことを楽しみにしている。 ・先生達の愛情のこもった接し方で、子どもが安心して通える環境になっている。 ・子どもが「これを伝えたいな」と褒められたいことを用意していることからとても楽しみにしている様子。 ・無理に枠に収めようとせず、まず本人の気持ちを受け止め、歩み寄ってもらえるので、子どもも信頼しており、輪の中に入れていけたり、出来ることが増えたりしたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが保育活動に満足し、次回の利用へ期待をもてるよう、活動内容を工夫します。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かな対応に感謝している。 ・休んでも振替が取りづらい。 ・先生と私達親の関係は“対等”と言ってくれたことが嬉しかった。 ・周囲からも子どもの成長を褒めてもらえる機会が増えた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いただいたご意見をもとに、より満足していただけるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。