

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月27日

事業所名 joyとびっこくらぶ

保護者等数（児童数）

45名

回収数 33枚

割合 73.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	7	2	1	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いスペースがあったらいい。 ちょっと狭いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 基準に基づいた施設となっていますが、今後も戶外遊びやリズム運動を取り入れ、身体をのびのび動かせる機会を提供していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1	0	1		
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	3	0			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 清掃、消毒をしています。 空気清浄機の稼働や、窓を開けて、換気をしています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 通所前に伝えた子どもの課題が計画に含まれている。 母親が不安に思うところと計画が合っている。 検査結果を踏まえた上で支援方法・目標を設定しているか不明。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、お子様と保護者のそれぞれのニーズに寄り添い、作成にあたります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 領域によって発達の進み具合が異なるかを再評価し、支援が適切かを確認することが理想だが、人的資源を考えると難しいと想像する。 	<ul style="list-style-type: none"> ガイドラインに基づき支援内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 本人の特性をよく理解し、よく対応してくれる。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> いろいろな経験ができて、子どもが楽しそう。 毎月のクッキングで、食べられるものが増えた。 	<ul style="list-style-type: none"> 年間を通して、同じ活動を複数回設定することがあります。前より理解して楽しめた、上手になったと実感できると考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	5	11	11		<ul style="list-style-type: none"> 原則として幼稚園・保育園に通っているお子様が対象なので、そのような交流は実施していません。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 短縮保育がもう少し少ないと助かる。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> より丁寧な説明に努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30	4	3	8		<ul style="list-style-type: none"> 困りごとなどご相談には今後も個別に丁寧にお応えしながら、懇親会も継続していきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	44	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳を通じて日頃から子どもの様子を伝え合うことができます。 家庭、とびっこ、幼稚園と情報共有ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> 共通理解を図るため、保護者からも話しかけていただきやすい環境づくりを心がけます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 困りごとに随時対応してくれる。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 共通の話題でお話できるような設定があり、毎回有意義な時間となっている。 保護者同士の交流を大切にしていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> クラスごとの懇親会を設定しています。子どもへの対応について、職員が応えるだけでなく、保護者同士で意見を出し合うこともあります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ちょっとした相談にも子どもの様子を踏まえたアドバイスをもらえて、助かっている。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 子どもと一緒にお知らせプリントをいつも見て、何をするのか確認している。 毎月、活動の様子を写真で見るのが楽しみ。 	<ul style="list-style-type: none"> 自己評価は、ホームページに載せています。 活動の概要、予定、連絡事項は、毎月お知らせを配布しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43	1	0	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練を定期的に行っており、安心している。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	43	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 行動、成果をたくさんほめてくださる環境が、今の息子の自信になっている。 毎週とても楽しみにしている。 先生方が優しく活動を見守ってくれるので、子どもは通所を楽しみにしている。 決して嫌がっているわけではなく“通うもの”と思っているようだ。でも行ったら、とても楽しんでいるので、楽しみにしているのかもしれない。 行き渋りがある。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様が安心して過ごせるよう、今後も信頼関係を築き、支援を行います。 子どもたちが保育活動に満足し、次回の利用へ期待をもてるよう、活動内容を工夫します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	44	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも子どもの小さい「できた」を大切にいただき、満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> いただいたご意見をもとに、より満足していただけるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。