

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月27日

事業所名 joyとびっこくらぶ

保護者等数（児童数） 44名（45名）

回収数 33枚

割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>近辺の公園へ連れて行ってくれるが、普段過ごす室内がもう少し広ければ尚良い。</li> <li>もう少しお部屋が広いといいなあとと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基準に基づいた施設となっていますが、今後も戶外遊びやリズム運動を取り入れ、身体をのびのび動かせる機会を提供していきます。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	0		
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>限られた室内空間を2つに分け、活動ごとに場所を移動するようにして、子どもの気持ちの切り替えのために配慮されていると感じる。</li> </ul>	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃、消毒をしています。</li> <li>空気清浄機の稼働や、窓を開けて、換気をしています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>日頃から気付いたことや良かったことも共有していただき、計画書にニーズが反映されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、お子様と保護者のそれぞれのニーズに寄り添い、作成にあたります。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドラインに基づき支援内容を設定しています。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画性をもって取り組んでいただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年間を通して、同じ活動を複数回設定することがあります。前より理解して楽しめた、上手になったと実感できていると考えています。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	8	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>原則として幼稚園・保育園に通っているお子様が対象なので、そのような交流は実施していません。</li> </ul>
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>プログラムではないが、個別に相談はいつでもできて満足している。</li> <li>懇親会、勉強会は開催されている。</li> <li>子どもに合わせた接し方をアドバイスしてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>困りごとなどご相談には今後も個別に丁寧にお応えしながら、懇親会も継続していきます。</li> </ul>

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し子どもの様子、気づきを話す時間が増えてほしい。</li> <li>連絡帳のやりとりに加え、送迎時に話すことができ助かっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>共通理解を図るため、保護者からも話しかけていただきやすい環境づくりを心がけます。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	4	2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>クラスごとの懇親会を設定しています。子どもへの対応について、職員が応えるだけでなく、保護者同士で意見を出し合うこともあります。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談があった際に面談をお願いしたら、すぐに日程調整をしていただき大変有難かった。</li> <li>いつも温かく寄り添ってくださり、ありがとうございます。安心して子どもを預けることができます。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	2	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価は、ホームページに載せています。</li> <li>活動の概要、予定、連絡事項は、毎月お知らせを配布しています。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	0	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	2	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回走って向かうほど楽しみにしている。</li> <li>保育園より通所を楽しみにしている。</li> <li>幼稚園より楽しそうで、息抜きできる場所のように感じる。</li> <li>週に1度の通所を心待ちにしている。</li> <li>土日も行きたがる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子様が安心して過ごせるよう、今後も信頼関係を築き、支援を行います。</li> <li>子どもたちが保育活動に満足し、次回の利用へ期待をもてるよう、活動内容を工夫します。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>年長児にはもう少し高度な教育をしてほしい。</li> <li>親子とも成長でき強くなっている。</li> <li>親子共々支援していただけてとても満足している。</li> <li>他に複数の施設に行ったが、比べようのないほど満足しているし、支援に感謝している。</li> <li>親身に相談にのってアドバイスをくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いただいたご意見をもとに、より満足していただけるよう努めます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。