

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		joyとびっこくらぶ						公表日	2026年3月31日	
		利用児童数				35名	回収数		18名	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
		1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	9				1	・構造上、スペースの確保は最大限できているが、根本的に狭く感じる。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1	・安心して任せられる。 ・いつもよく見ていてくれる。	・職員の配置数は適切ですが、保護者のみなさまにより安心してご利用いただけるよう、努めます。			
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3							
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	3			・1部屋のため、音が気になる時に分けられない。	・イヤーマフを用いたり、個別対応で室外へ出る等、工夫していきます。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			・大いに思う。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・細かく子どもの性格や行動に合わせて作成しており、親の知らない一面を知れたり、納得できる内容でわかりやすい。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				・大勢が苦手なときは無理に参加するのではなく、個人に合わせてくれる。	・より丁寧に支援内容と活動の様子を伝えていきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				・季節に合わせた活動がある。 ・体験できるものが楽しそう。 ・たくさん工夫をしている。	・年間を通して、同じ活動を複数回設定することがあります。前より理解して楽しめた、上手になったと実感できると考えています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	4	4		・幼稚園、保育園に通っているお子様を対象としているので、交流の機会は設定していません。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2			・勉強会の案内がもう少し早い方が嬉しい。	・努めます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・1日の様子を、連絡帳(アプリ)を通して細かく送ってくれる。 ・共通理解は深まっている。	・連絡帳だけでなく、送迎の際に直接お話しすることも継続していきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2			・気になることや、親の意味や考えを聞いて、アドバイスや共感をもらえる。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2			・とてもよく気にかけて安心できる。 ・悪い意味ではなく、共感すればいいという問題ではない。 ・もう少しプロとして明確なアドバイスがほしい。	・保護者の気持ちに寄り添うことを継続して大切にしつつ、お子様の発達の姿を共有できるように、より努めてまいります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5		6		・クラスごとの懇談会を設定しています。子どもへの対応について、職員が答えるだけでなく、保護者同士で意見を出し合うこともあります。 ・きょうだい児への支援は現在行っていません。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2				・周知を徹底したいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			・連絡帳（アプリ）をとても丁寧に書いてあり、様子がわかる。	・今度も、保護者が話しやすい関係づくりを継続してきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			2		・自己評価はホームページに載せています。 ・活動の概要、予定、連絡事項は、毎月お知らせに記載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	・写真の取り扱いについて、徹底している。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1				・年間10回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1			・小さな怪我でも説明があって安心できる。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・とびっこがあるから、幼稚園をがんばれている。 ・心が落ち着く場所となっている。	・お子様が安心して過ごせるよう、今後も信頼関係を築き、支援を行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・「あと何日だとびっこ？」と確認するほど楽しみにしている。 ・活動内容を自分で確認して、楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・幼稚園では感じられない心の安定をいつも感じている。 ・とても満足している。大満足。	・いただいたご意見をもとに、より満足していただけるよう努めます。